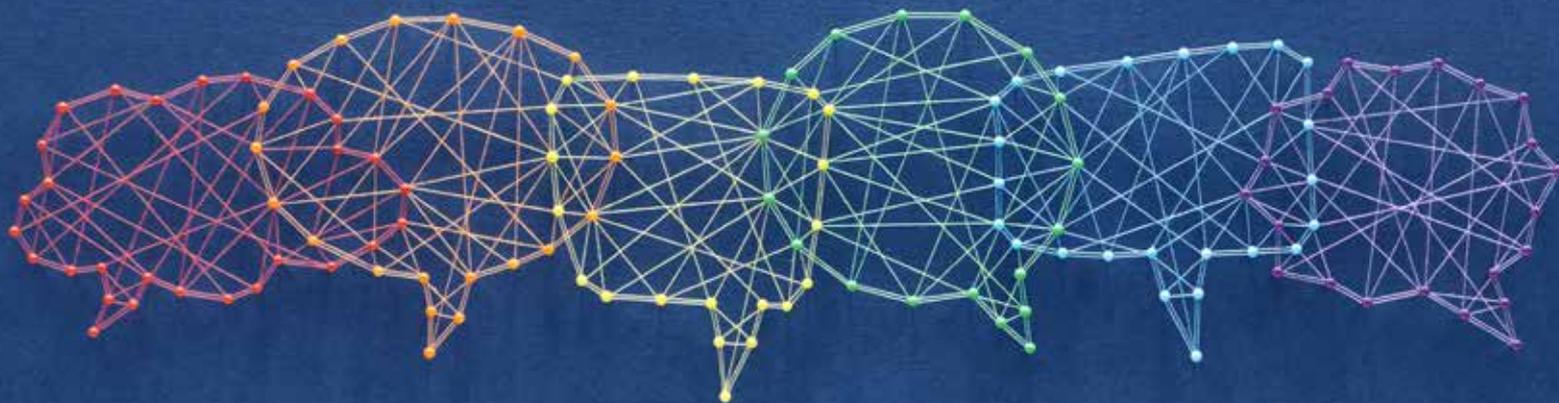


Wirkungsvoll kommunizieren und Beziehungen erfolgreich gestalten

Ihr Weg zum WIFI-Kommunikations-Diplom



IHR WEG ZUM WIFI-KOMMUNIKATIONS-DIPLOM

Einstiegsniveau	verbindliche Kursreihenfolge			Ausbildungsziel
➤ keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich	➤ Kontakt und Kommunikation: Ich, die Anderen und Wir – 0460P	➤ Werkzeugkiste Kommunikation: Tools und Techniken – 0461P	➤ Wirkungsvolle Kommunikation: Präsentation, Kooperation und Konflikt – 0462P	➤ WIFI-Kommunikations-Diplom

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/Kommunikation



0460P

Kontakt und Kommunikation: Ich, die Anderen und Wir

Kommunikation ist das Fundament jeder Beziehung. Der Umkehrschluss lautet daher: ohne Kommunikation gibt es keine intakte Beziehung. Im Seminar lernen Sie die wesentlichen Grundlagen und Regeln des wirkungsvollen Einsatzes von Werkzeugen gelingender Kommunikation. Sie reflektieren ihre eigenen Verhaltensmuster und sind damit in der Lage, die gewohnten Reaktionsmuster zu verändern. Sie lernen, auf die Interessen und Bedürfnisse ihres Gegenübers einzugehen, sich empfängerorientiert zu verhalten und lösungsorientiert zu kommunizieren.

Privat wie beruflich sind wir heute gefordert, erfolgreich und wirkungsvoll zu kommunizieren, im Partnerschafts- und Erziehungsalltag genauso wie bei Besprechungen, in Konfliktsituationen oder bei Kurzreden und Präsentationen.

Die Zielgruppe:

Personen, die beruflich und privat immer wieder kommunikative Herausforderungen erleben und mit passenden Werkzeugen wirkungsvoller kommunizieren wollen.

Die Inhalte:

- Kommunikation
- Wirkungsfaktoren
- Informationsverarbeitung
- Verbale Elemente
- Rollen
- Rückmeldung - Feedback
- Kommunikations- und Beziehungselemente

0461P

Werkzeugkiste Kommunikation: Tools und Techniken

Im zweiten Teil lernen Sie nützliche Techniken in der Strukturierung von Gesprächen, Fragetechniken und welche Bedeutung Emotionen, Interessen und Erwartungen in der Kommunikation haben. Sie lernen Diskussions- und Argumentationsstrategien kennen, die Prinzipien der „Gewaltfreien Kommunikation“ und sind in der Lage, die „Speak Limbic“-Methode auf Basis neurowissenschaftlicher Erkenntnisse anzuwenden.

Die Zielgruppe:

Personen, die beruflich und privat immer wieder kommunikative Herausforderungen erleben und mit passenden Werkzeugen wirkungsvoller kommunizieren wollen.

Die Inhalte:

- Austausch von Nachrichten
- Gesprächsstruktur und Fragetechniken
- Richtig argumentieren
- Transaktionen: Stärkung des ICH-Anteils
- Balance zwischen Person-Thema-Gruppe: Ergebnisorientiert kommunizieren
- Ein Schweizermesser für Kommunikationsstörungen: Die ICH-Intervention
- Gehirngerecht kommunizieren: Speak-Limbic
- Konflikten vorbeugen: Gewaltfreie Kommunikation
- Konflikte: ein kommunikativer Sonderfall
- Kooperation und Teamarbeit

Wirkungsvolle Kommunikation:

Präsentation, Kooperation und Konflikt

Im letzten Teil der Seminarreihe festigen Sie Ihren sicheren und wirksamen Auftritt in Besprechungen und Moderationen. Sie lernen gruppenspezifische Gesetze kennen und können Gruppenprozesse steuern und Verhandlungen ergebnisorientiert führen. Durch die mediatorische Haltung bei Konflikten und den Einsatz mediatorischer Techniken können Meinungsverschiedenheiten lösungsorientiert bearbeitet werden. Sie sind in der Lage, Gespräche wertschätzend, konstruktiv und motivierend zu führen.

Der private und berufliche Alltag ist wesentlich bestimmt von Situationen, in welchen kommunikative Fähigkeiten gefordert sind und allen Beteiligten helfen, alle Herausforderungen gut zu bewältigen: bei den Diskussionen und Auseinandersetzungen in der Familie und in der Partnerschaft, bei den Besprechungen in der Abteilung, bei Verhandlungen und Gesprächen mit Kunden und Kundinnen, bei Entscheidungsfindungsprozessen in der Gruppe, bei Gesprächen mit Kollegen und Kolleginnen, bei Mitarbeitergesprächen, bei der Lösung von Konflikten, bei Kundenbeschwerden und bei Kurzpräsentationen über einen beruflichen Themenschwerpunkt.

Alle diese Bereiche stellen nur eine spezifische Kommunikationssituation dar, in der neben den speziellen Inhalten alle Regeln und Gesetzmäßigkeiten Gültigkeit haben, die Sie bisher kennen gelernt haben. Immer wieder müssen wir uns bewusst machen, dass die Beziehungsebene das tragende Element in Kommunikationsprozessen ist und deshalb besonders dieser Aspekt bei der Vorbereitung zu beachten ist.

Die Inhalte:

- Wirkungsfaktoren in der Gruppe
- Andere informieren und überzeugen
- Gruppenführung und Rollenkonzepte
- Körpersprache passend einsetzen
- Ergebnisorientiert moderieren
- Konfliktmoderation und mediatorische Lösung
- Kritikgespräch und Beschwerden
- Besprechungen leiten
- Präsentationen gestalten

Der Abschluss:

Der dritte Teil schließt mit einer mündlichen Abschlussprüfung ab. Bei dieser Prüfung wird eine herausfordernde Gesprächssituation wie etwa ein Kritik- oder Konfliktgespräch gespielt und dadurch die erlernten Inhalte gefestigt. Nach Abschluss der kompletten Seminarreihe und des Abschlussgesprächs erhält der Kunde das WIFI-Kommunikationsdiplom.

Die Zielgruppe:

Personen, die beruflich und privat immer wieder kommunikative Herausforderungen erleben und mit passenden Werkzeugen wirkungsvoller kommunizieren wollen.

Das Trainerteam:

MMag. Kerstin Draxler
Mag. Barbara Hüttner-Ungar
MMag. Katrin Wipplinger
Dipl.-Psych. Josef Wögerer





Ihre Ansprechpersonen

Medieninhaber, Verlag, Druck: WIFI OÖ GmbH der WKO, Linz | Bilder: AdobeStock/Fotolia | Druck: Druckerei Haider Schönau | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter wifi.at/ooe | Trotz sorgfältigster Bearbeitung wird für die Ausführungen keine Gewähr übernommen und eine Haftung des Autors oder der Wirtschaftskammer OÖ ausgeschlossen

